

**PROGRAM SZKOLENIA**

Tytuł szkolenia: „Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami”  
6 godz. dydaktycznych

Czas	Blok Tematyczny
1 h	<p>Wprowadzenie</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ogólne zagadnienia dotyczące komunikacji międzyludzkiej.</li> <li>2. Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.</li> <li>3. Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.</li> </ol>
1,5 h	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup szczególnych potrzeb.</li> <li>5. Rodzaje i funkcja pytań.</li> <li>6. Poziomy słuchania, słuchanie aktywne.</li> </ol>
1,5 h	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Komunikaty werbalne i niewerbalne.</li> <li>8. Bariery komunikacyjne, specyfika kontaktu z osobami z niepełnosprawnością.</li> <li>9. Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji.</li> </ol>
2 h	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Komunikacja z osobami z niepełnosprawnościami o szczególnych potrzebach komunikacyjnych.</li> <li>11. Dodatkowe, alternatywne kanały i metody komunikacji.</li> <li>12. Analiza stanu i podejmowanie działań poprawiających jakość komunikacji, szczególnie przestrzennej z osobami ze szczególnymi potrzebami.</li> <li>13. Wykorzystywanie nowoczesnych technologii w komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami w tym z niepełnosprawnościami.</li> <li>14. Zastosowanie urządzeń i rozwiązań technologicznych: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pętli indukcyjnej,</li> <li>• Systemów FM, IR, Bluetooth,</li> <li>• Czytników tekstu,</li> <li>• Usługi tłumacza PJM,</li> <li>• Innych rozwiązań.</li> </ul> </li> </ol>
	Zakończenie szkolenia

